

---

# ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Identificar y transmitir lo relevante

ACCIONA ha llevado a cabo un Análisis de Materialidad con el objetivo de comunicar a los grupos de interés destinatarios de este documento aquellos asuntos que son de relevancia y que despiertan el interés de la Compañía. Para ello, más de 120 aspectos se han identificado y contrastado con cada línea de negocio.

## Foco en lo relevante (G4-18a)

La información recopilada en el capítulo de Compromiso de ACCIONA se fundamenta en el análisis de materialidad realizado *ad hoc* para la elaboración de esta Memoria de Sostenibilidad 2015.

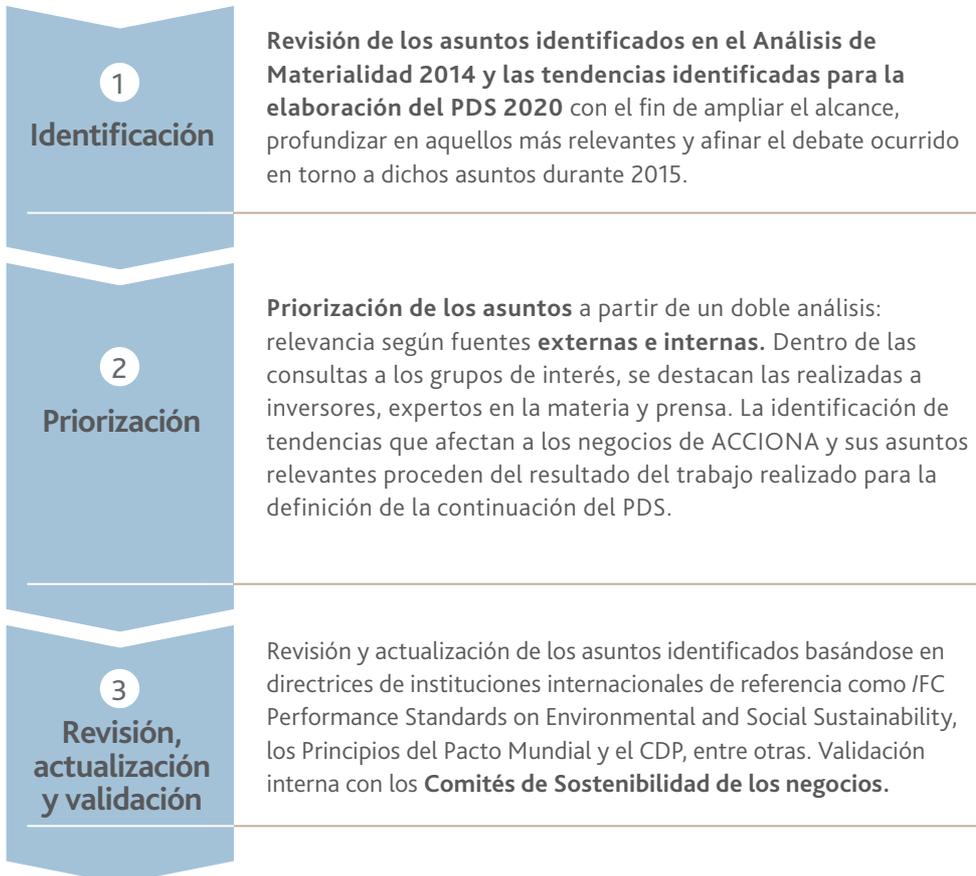
Los criterios, principios y contenidos recogidos en este documento siguen el marco G4 de Global Reporting Initiative (GRI) para la elaboración de memorias de sostenibilidad, por tercer ejercicio consecutivo. Una de las novedades de esa versión de la guía es la identificación de los asuntos que son relevantes para los distintos negocios de ACCIONA y para sus grupos de interés a partir del análisis de materialidad. Esto permite a la Compañía enfatizar, sobre todo, los asuntos más importantes, asegurándose de que aparezcan contemplados en la Memoria.

El análisis se ha realizado para las dos grandes líneas de negocio de la Compañía: ACCIONA Energía y ACCIONA Infraestructuras, incluyendo en esta última las divisiones de Construcción, Industrial, Agua y Servicios. Por ello, a lo largo de este capítulo se muestran los resultados obtenidos de este análisis para cada una de las líneas de negocio mencionadas.

En el capítulo de Compromiso de ACCIONA se describe detalladamente el desempeño y los avances de cada uno de los ejes del Plan Director de Sostenibilidad (PDS), con base en este análisis.

Los criterios, principios y contenidos recogidos en este documento siguen el marco G4 de GRI por **tercer año consecutivo**

## Metodología G4-25, G4-26





### 1. IDENTIFICACIÓN DE ASUNTOS MATERIALES (G4-18a, G4-25)

Este Análisis de Materialidad, supone un cruce entre las áreas del PDS de ACCIONA y las líneas de negocio de la Compañía, con el objetivo de identificar los asuntos específicos para cada actividad de la organización.

El Estudio de Materialidad de 2015 ha sido una ampliación de los asuntos identificados en el ejercicio anterior que fueron validados internamente por los Comités de Sostenibilidad de cada negocio. El análisis se ha actualizado a partir de fuentes de información de referencia para los sectores de ACCIONA que se concretan en la fase de priorización y ponderando cada uno de los asuntos basándose en la importancia que reflejan en la identificación de tendencias que han determinado las líneas de actuación de los ejes del nuevo Plan Director de Sostenibilidad (contrastado tanto interna como externamente). Estas fuentes permiten identificar matices y especificidades de los asuntos para cada línea de negocio.

### 2. PRIORIZACIÓN DE ASUNTOS MATERIALES (G4-26)

La priorización de los asuntos se ha determinado a partir de un análisis de fuentes de información:

- a) Relevancia otorgada por inversores y prensa.
  - Criterios y aspectos evaluados en el cuestionario de *Dow Jones Sustainability Index*.
  - Expectativas de los inversores en criterios sociales, ambientales y de buen gobierno.
  - Análisis de prensa: análisis de asuntos relevantes para los grupos de interés identificados en diferentes medios.
- b) Relevancia interna, a partir del estudio de compañías de referencia en el sector y organismos y entidades de referencia.
  - Análisis de dos compañías por línea de negocio, identificando sus aspectos más relevantes y sus principales medidas de actuación.
  - Organismos Internacionales e instituciones sectoriales: WBCSD, WWF (Energía), International Project Finance e Institute for Sustainable Infrastructure (Construcción e Industrial), United States Environmental Protection Agency y WBCSD (Agua) e International Solid Waste Association y ECOEMBES (Servicios).

c) Relevancia interna, a partir de la identificación de tendencias que afectan a los negocios de ACCIONA.

- Consultas a expertos e identificación de asuntos relevantes resultado del trabajo realizado para la definición del PDS.
- Consulta de documentos significativos a nivel global y sectorial.

### 3. REVISIÓN, ACTUALIZACIÓN Y VALIDACIÓN DE ASUNTOS MATERIALES (G4-18a)

Se actualizaron los asuntos basándose en las directrices de instituciones como: IFC Performance Standards on Environmental and Social Sustainability, los Principios del Pacto Mundial, el CDP, la norma AA1000 y nuevos criterios incorporados en las principales agencias de *rating* en sostenibilidad. Además, estos fueron revisados según los requerimientos de reporte de los suplementos sectoriales de GRI para los sectores de *Construction and Real Estate* y de *Electric Utilities*.

No se han producido cambios significativos en los asuntos materiales respecto al ejercicio anterior, cuyos resultados fueron validados por los diferentes Comités de Sostenibilidad de los negocios.

## Resultados del Análisis de Materialidad por línea de negocio

A continuación, de los 120 aspectos identificados, se muestran aquellos relevantes o materiales, para cada división: ACCIONA Energía y ACCIONA Infraestructuras (Construcción, Industrial, Agua y Servicios).

La Memoria también incluye información relevante acerca de las otras actividades de la Compañía (Bestinver, Hijos de Antonio Barceló, Inmobiliaria y Trasmediterranea).

Con el objetivo de conectar las informaciones en materia de sostenibilidad de la Compañía y poder así profundizar en los aspectos que se desee, se ha hecho uso de una leyenda que conecta los temas de este capítulo con los asuntos del PDS 2015 de ACCIONA.

- Buen Gobierno
- Personas
- Innovación
- Entorno
- Círculo de Valor
- Sociedad
- Diálogo con Grupos de Interés
- Difusión y Liderazgo
- Rendición de Cuentas

### Estructura de resultados

Para cada una de las líneas de negocio de ACCIONA se presentan los resultados del Análisis de Materialidad 2015 según la siguiente estructura:

- Primero, se presenta la matriz de materialidad de la línea de negocio con todos los asuntos relevantes o materiales que han sido valorados en el análisis realizado, ordenados en función de su relevancia interna y externa. En el caso de ACCIONA Construcción y ACCIONA Industrial, los asuntos materiales se muestran de forma conjunta al no haberse encontrado diferencias significativas entre sus respectivos análisis.
- A continuación, se hace énfasis en el contexto sectorial de cada uno de los tres primeros aspectos más relevantes para cada una de las líneas de negocio.



## 1. MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

### ¿Por qué es importante para el sector de la energía?

La COP21 ha definido un nuevo escenario internacional de contención del cambio climático. A diciembre de 2015, 187 países de los 195 que han participado presentaron sus compromisos nacionales de lucha contra el cambio climático. Entre ellos, tres de los países más contaminantes: China, EE.UU. e India. Durante 2015, se ha visto un aumento en la participación del sector privado, que desempeñará un papel fundamental en la agenda del cambio climático a nivel mundial.

Según el informe *Weathering the next storm: A closer look at business resilience* del Center for Climate and Energy Solutions, el 90% de las compañías incluidas en el *S&P Global 100 Index* identifican el cambio climático como un riesgo actual o futuro. Por otro lado, cabe mencionar el compromiso con el cambio climático de ACCIONA, el cual se ve reflejado en su inclusión en el índice CDP *Climate A list 2015* considerándose como una de las mejores en su sector por impulsar la transición hacia la economía baja en carbono.

Adicionalmente, según el Banco Mundial, cada vez más países implementarán regímenes para el comercio de derechos de emisión y se prevé un impulso de programas para regular dicho comercio.

A la hora de establecer **acciones de mitigación y adaptación** al cambio climático, las compañías deben identificar previamente los riesgos a los que se puedan enfrentar. Además, deben desarrollarse metodologías que permitan medir y cuantificar el impacto económico que el cambio climático produce sobre la Compañía.

[Para ampliar información, consultar el eje de **Entorno** en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

## 2. IMPACTO Y DIÁLOGO CON LAS COMUNIDADES LOCALES Y CREACIÓN DE EMPLEO

### ¿Por qué es importante para el sector de la energía?

Los inversores requieren que las compañías pongan mayor atención sobre su contribución a las comunidades locales. Por ello, cada vez más compañías del sector energético identifican la necesidad de mantener **una comunicación e implicación con la comunidad local** a través del desarrollo de programas y líneas de actuación que conlleven un impulso social y económico. Las compañías apuestan por el diálogo y la creación de empleo local, minimizando el impacto negativo en las comunidades, lo que favorece la obtención de la **licencia social para operar**. Ésta se refiere a la aceptación de las compañías y de sus proyectos dentro de las comunidades locales.

Ello, implicará el incremento de la **transparencia sobre el impacto real** de las actividades de las compañías. Una muestra del incremento en la transparencia, se reflejará el 6 de diciembre de 2016, cuando la UE publique las directrices sobre la información social y ambiental que deberán incluir los informes a partir de 2018.

[Para ampliar información, consultar los ejes de **Sociedad y Diálogo con Grupos de Interés** en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

## 3. GESTIÓN DE RIESGOS

### ¿Por qué es importante para el sector de la energía?

La energía es un recurso estratégico y de primera necesidad para el desarrollo de las poblaciones y países y, está sujeto a diferentes variaciones regulatorias.

El auge de las energías renovables está además conectado con la necesidad de sistemas regulatorios consistentes que ofrezcan seguridad jurídica a las compañías encargadas de desarrollar dichas tecnologías.

Así mismo, la diversificación geográfica supone una exposición a una diversidad de entornos regulatorios, haciendo aún más relevante una adecuada gestión de los riesgos regulatorios. La inestabilidad regulatoria que ha supuesto la reforma energética acontecida durante los últimos años en España, ha representado importantes retos para las compañías del sector.

Por otra parte, en el largo plazo se prevé una intensificación de las demandas por parte de los inversores de la inclusión de aspectos ambientales, sociales y de gobierno (ESG, por sus siglas en inglés) en los modelos de gestión de riesgos de las compañías. La no inclusión de dichos aspectos conllevará desconfianza, limitando el acceso a financiación.

[Para ampliar información, consultar el eje de **Buen Gobierno** en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

La ética y el cumplimiento son los asuntos más relevantes en los sectores **construcción e industrial**

### Asuntos materiales ACCIONA Infraestructuras: Construcción e Industrial (G4-19)



De todos los asuntos evaluados, se presentan a continuación los tres primeros que han obtenido una mayor relevancia.

- |   |  |
|---|--|
| 1. Ética y cumplimiento   | 10. Gestión ambiental  |
| 2. Impacto y diálogo con las comunidades locales y creación de empleo | 11. Atracción y retención de talento y desarrollo del capital humano |
| 3. Seguridad y salud  | 12. Clientes   |
| 4. Mitigación y adaptación al cambio climático                        | 13. Derechos humanos y condiciones laborales                         |
| 5. Desempeño en materia de sostenibilidad                             | 14. Gestión sostenible del agua                                      |
| 6. Buen gobierno  | 15. Innovación sostenible  |
| 7. Materiales   | 16. Residuos   |
| 8. Gestión sostenible de proveedores                                  | 17. Igualdad y diversidad  |
| 9. Gestión de riesgos   | 18. Biodiversidad  |
|   | 19. Ciclo de vida de productos y servicios                           |

## 1. ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

### ¿Por qué es importante para el sector de la construcción y el sector industrial?

Una de las mayores preocupaciones actuales de la sociedad, y uno de los riesgos más frecuentes a los que se enfrentan las compañías que trabajan con contratos públicos, es la corrupción (CIS, 2014). Según el *Informe McKinsey Infrastructure Practice*, uno de los obstáculos para obtener financiación privada para proyectos de infraestructuras es la desconfianza por parte de políticos y ciudadanos en la delegación de activos públicos a la propiedad privada. Muchas de estas preocupaciones derivan de la frecuencia de conflictos y corrupción en el sector. La evasión fiscal por parte de las compañías supone también una gran preocupación para la sociedad.

Los inversores y clientes muestran un creciente interés por compañías con sistemas de integridad robustos y prácticas empresariales transparentes, lo que aporta confianza y credibilidad.

Tras la reforma del Código Penal en España en julio de 2015, las compañías están más concienciadas sobre la importancia de contar con una política de cumplimiento normativo. Esto está propiciando que las empresas sean más responsables y estrictas en cuanto a su respuesta ante delitos cometidos por empleados.

[Para ampliar información, consultar el eje de **Buen Gobierno** en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

## 2. IMPACTO Y DIÁLOGO CON LAS COMUNIDADES LOCALES Y CREACION DE EMPLEO

### ¿Por qué es importante para el sector de la construcción y el sector industrial?

La construcción de infraestructuras supone importantes **impactos**, tanto positivos como negativos, sobre las comunidades locales. Por ello, las estrategias corporativas deben estar alineadas con la promoción de impactos positivos sobre las comunidades y la reducción y mitigación de los negativos.

Las obras de este sector en numerosos casos, conllevan **desplazamientos de la población**. Por ello, deben buscarse enfoques alternativos, consensuados con las comunidades a través de evaluaciones de impacto social, que permitan el desarrollo del proyecto en armonía con los intereses de la comunidad. También deben realizarse **evaluaciones** de los impactos reales y potenciales sobre los derechos de estas comunidades. Además, en caso de desplazamientos o reubicaciones, las compañías deben **compensar** a las poblaciones, no solo por los impactos económicos, sino también por **los impactos no financieros** (por ejemplo, la pérdida de cultura y acceso a sitios sagrados), según indica *La Guía de las Naciones Unidas de Declaración de los Derechos de las Poblaciones Indígenas*.

Entre los impactos positivos con gran relevancia a nivel local, es destacable la creación de empleo y la contratación de proveedores locales. Las grandes inversiones requieren que en la zona donde vaya a desarrollarse el proyecto haya disponibilidad de mano de obra adecuada y un entorno productivo apropiado. Una buena práctica es, por ejemplo, que las compañías colaboren con instituciones educativas para formar a las personas que posteriormente serían contratadas.

[Para ampliar información, consultar los ejes de **Sociedad y Diálogo con Grupos de Interés** en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

Es cada vez más importante  
que las **exigencias en  
seguridad y salud** se amplíen  
a toda la cadena de suministro  
de las compañías

### 3. SEGURIDAD Y SALUD

#### ¿Por qué es importante para el sector de la construcción y el sector industrial?

En el sector de la construcción la seguridad y la salud en el trabajo supone una prioridad estratégica y diferenciadora. Las compañías deben disponer de **sistemas de gestión de seguridad y salud certificados** que identifiquen los riesgos asociados a su actividad y establezcan medidas y objetivos ambiciosos para mitigarlos.

Las compañías y las instituciones públicas deben llevar a cabo acciones para **asegurar altos niveles de seguridad y salud** en el trabajo, según la II Encuesta Europea de Empresas en Nuevos Mercados Emergentes de la Agencia Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo. Es imprescindible dotar a los trabajadores propios y a terceros, de los procedimientos, las medidas y las capacidades para realizar su labor en condiciones de seguridad ya que es cada vez más importante que las **exigencias en seguridad y salud** se amplíen a toda la cadena de suministro de las compañías tratando de **alinearse sus principios con los de sus proveedores**.

La **alta dirección** desempeña un papel fundamental en el establecimiento de una **cultura corporativa** en esta materia. Además, se considera una buena práctica que el desempeño en seguridad y salud esté ligado a la retribución variable de los empleados.

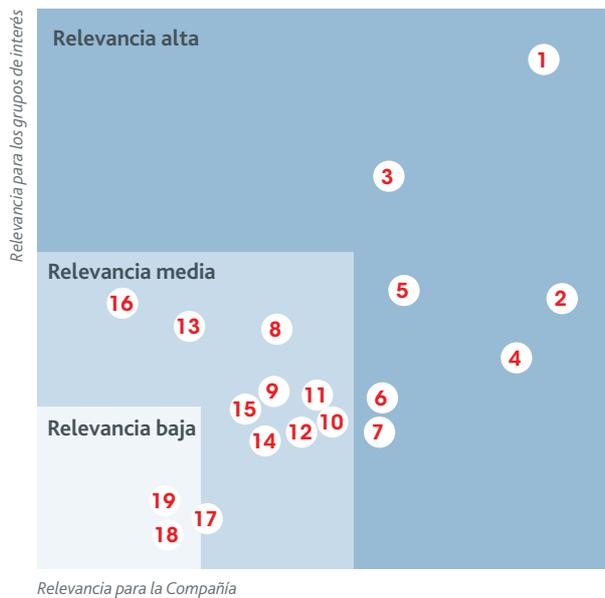
Según el Marco Estratégico de Seguridad y Salud ocupacional de 2014-2020 de la Unión Europea, se identifican estos tres principales desafíos:

- Mejorar la implementación de las normas ya existentes de seguridad y salud.
- Mejorar la prevención de las enfermedades asociadas al trabajo tratando los nuevos riesgos emergentes y los actuales.
- Tener en cuenta la edad de los trabajadores.

[Para ampliar información consultar el eje de **Personas** en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

## El impacto y diálogo con las comunidades locales y creación de empleos, para ACCIONA Agua, el asunto más relevante

### Asuntos materiales ACCIONA Infraestructuras: Agua (G4-19)



De todos los asuntos evaluados, se presentan a continuación los tres primeros que han obtenido una mayor relevancia.

- |   |  |
|---|--|
| 1. Impacto y diálogo con las comunidades locales y creación de empleo | 10. Residuos                               |
| 2. Gestión sostenible del agua  | 11. Gestión de riesgos                     |
| 3. Ética y cumplimiento   | 12. Clientes                               |
| 4. Calidad del agua   | 13. Buen gobierno                          |
| 5. Mitigación y adaptación al cambio climático                        | 14. Biodiversidad                          |
| 6. Innovación sostenible  | 15. Desarrollo del capital humano          |
| 7. Seguridad y salud  | 16. Desempeño en materia de sostenibilidad |
| 8. Derechos humanos y condiciones laborales                           | 17. Igualdad y diversidad                  |
| 9. Atracción y retención del talento                                  | 18. Gestión sostenible de proveedores      |
|   | 19. Ciclo de vida de productos y servicios |

## 1. IMPACTO Y DIÁLOGO CON LAS COMUNIDADES LOCALES Y CREACIÓN DE EMPLEO

### ¿Por qué es importante para el sector del agua?

Los inversores requieren que las compañías pongan mayor atención sobre su contribución positiva en las comunidades locales. Cada vez más compañías del sector del agua identifican la necesidad de mantener una comunicación e implicación con la comunidad local a través del **desarrollo de herramientas de diálogo con estas comunidades** que permitan definir programas y líneas de actuación que conlleven un progreso social y económico.

Más concretamente, la gestión del agua a nivel local debe enfocarse en los siguientes aspectos para asegurar la calidad, la sostenibilidad y el alcance:

- Informar a las comunidades en las que se opera.
- Facilitar herramientas y procesos para fomentar la participación local en la gestión del agua.
- Atender la demanda de las comunidades.
- Fomentar la participación de la mujer.
- Formar sobre la gestión de conflictos de intereses a los empleados.
- Establecer buenas relaciones con las instituciones y organizaciones locales.

Además, una de las principales contribuciones de las compañías a los Objetivos de Desarrollo Sostenible es el desarrollo de las comunidades en las que operan, generando atención sobre este aspecto por parte del conjunto de agentes como administraciones públicas, empresas, ciudadanos, etc. De esta forma, las compañías, se alinean en esta Agenda global de la ONU para colaborar en el desarrollo sostenible.

[Para ampliar información, consultar los ejes de **Sociedad y Diálogo con Grupos de Interés** en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

## 2. GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA

### ¿Por qué es importante para el sector del agua?

La crisis del agua es el tercer riesgo de mayor impacto según el *Global Risks Report 2016* del World Economic Forum. Es un riesgo sistémico, vinculado al cambio climático, a la pobreza/desigualdad y al desarrollo económico. En los Objetivos de Desarrollo Sostenible se contempla la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y saneamiento para todos como una prioridad.

El agua es el nuevo carbono en importancia para la gestión de los riesgos y la afición a las operaciones de las compañías. Dentro de este asunto, destacan los temas relacionados con el **consumo de agua de la compañía** (o huella hídrica) y el establecimiento de **objetivos para su reducción**.

Las compañías deben medir su **huella hídrica** a lo largo de toda la cadena de valor y tratar de reducirla allí donde sea posible. Reducir la huella hídrica no es solo positivo para el medio ambiente, sino también para mejorar la eficiencia y reputación de la compañía. Para contar con una adecuada gestión del agua, las empresas deben fijar objetivos de reducción y establecer medidas de ahorro y eficiencia para conseguirlos. Así mismo, es relevante establecer un seguimiento de dichos objetivos para asegurar su cumplimiento.

Una gestión sostenible del agua debe dar respuesta a diferentes problemas derivados de las características de este recurso natural renovable: garantizar un uso sostenible, proteger y recuperar su calidad, tanto para el uso humano como ecológico, y evitar que la falta de agua sea un freno para un desarrollo social razonable. Dado que el sector del agua, vive de este recurso, su gestión sostenible para asegurar la calidad del mismo, y en cadena, de todo lo que el agua representa, es fundamental.

[Para ampliar información, consultar el eje de **Entorno** en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

### 3. ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

#### ¿Por qué es importante para el sector del agua?

Las compañías deben actuar bajo los más estrictos **estándares éticos y de integridad**, siendo consistentes con sus principios y valores en todos los países en los que operan. Una de las mayores preocupaciones actuales de la sociedad, y uno de los riesgos más frecuentes a los que se enfrentan las compañías que trabajan con contratos públicos, es la **corrupción**. Por ello, las compañías deben garantizar, a través de su desempeño y de su transparencia, su comportamiento ético.

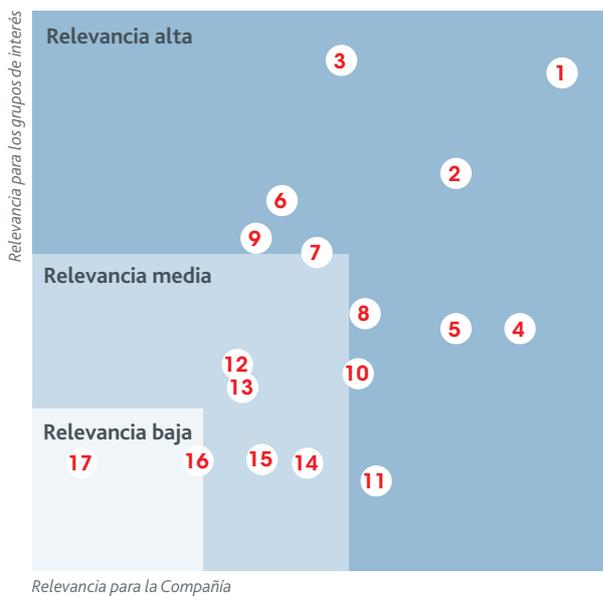
Para poder aportar confianza y credibilidad a la sociedad, es importante informar de manera clara y transparente sobre cuestiones como la fiscalidad. Es necesario el reporte de información fiscal tanto a nivel internacional como nacional y regional, ya que la evasión fiscal es también un asunto que preocupa a la sociedad.

Además, se considera relevante que las empresas dispongan de un canal ético que permita a los grupos de interés informar acerca de comportamientos no éticos.

[Para ampliar información, consultar el eje de **Buen Gobierno** en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

La mitigación y adaptación ante el **cambio climático** juegan un **papel relevante** en todos los negocios

### Asuntos materiales ACCIONA Infraestructuras: Servicios (G4-19)



De todos los asuntos evaluados, se presentan a continuación los tres primeros que han obtenido una mayor relevancia.

- |  |   |
|--|---|
| 1. Mitigación y adaptación al cambio climático   | 9. Derechos humanos y condiciones laborales                           |
| 2. Ética y cumplimiento  | 10. Innovación sostenible   |
| 3. Desempeño en materia de sostenibilidad  | 11. Residuos  |
| 4. Gestión ambiental   | 12. Seguridad y salud   |
| 5. Gestión sostenible del agua   | 13. Materiales  |
| 6. Buen gobierno   | 14. Igualdad y diversidad   |
| 7. Impacto y diálogo con las comunidades locales                                       | 15. Clientes / mecanismos para recoger el <i>feedback</i> de clientes |
| 8. Atracción y retención de talento, desarrollo de capital humano y creación de empleo | 16. Gestión sostenible de proveedores                                 |
|  | 17. Biodiversidad   |

## 1. MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

### ¿Por qué es importante para el sector de los servicios?

En 2015, en la **COP21**, 195 países firmaron un acuerdo contra el cambio climático, entre ellos China, EE.UU. e India, que pone de manifiesto la necesidad de las empresas de incorporar este aspecto en su estrategia.

A la hora de establecer **acciones de mitigación y adaptación** al cambio climático, las compañías deben identificar previamente los riesgos a los que se puedan enfrentar. Además, deben desarrollarse metodologías que permitan medir y cuantificar el impacto económico que el cambio climático produce sobre la compañía.

Para mostrar su **desempeño y compromiso** en la reducción de los posibles impactos, las compañías deben contemplar en sus reportes periódicos

aspectos relacionados con la eficiencia energética, el reciclaje de residuos o la reducción de emisiones gases de efecto invernadero (GEI), entre otros.

Las empresas dedicadas a la gestión de residuos presentan grandes oportunidades en cuanto a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. A través de la implantación de tecnologías probadas y eficientes en costes, pueden contribuir a la mitigación y reducción de emisiones contaminantes. Las políticas y regulaciones de residuos pueden ser fuertes impulsoras nacionales para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Para reducir las emisiones en los servicios de limpieza, la ISWA (The International Solid Waste Association) plantea medidas como:

- Racionalizar los servicios de recogida, mejorar la eficiencia de combustibles e introducción de combustibles alternativos, desarrollar nuevas formas de transporte, etcétera.
- Aumentar la recuperación de materiales y de combustibles de sustitución.
- Sustituir la energía producida a partir de combustibles fósiles por energía térmica y electricidad procedentes de la combustión de residuos y recuperar metales y cenizas de incineración.
- Instalar sistemas de recolección y tratamiento de los gases de vertedero y utilizar los gases de vertedero como combustible.

[Para ampliar información, consultar el eje de **Entorno** en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

## 2. ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

### ¿Por qué es importante para el sector de los servicios?

Una de las mayores preocupaciones actuales de la sociedad y uno de los riesgos más frecuentes a los que se enfrentan las compañías que trabajan con contratos públicos, como es el caso del sector de los servicios, es la **corrupción**.

Las compañías deben actuar bajo los más estrictos **estándares éticos y de integridad** y deben ser consistentes con sus principios y valores en todos los países en los que operan.

Para poder aportar confianza y credibilidad a la sociedad, es importante informar **de manera clara y transparente** sobre cuestiones como la fiscalidad. Es necesario el reporte de información fiscal tanto a nivel internacional como nacional y regional.

Además, se considera relevante que las empresas en el desarrollo de un sistema de debido control sólido y transparente dispongan de un canal ético que permita a los grupos de interés informar acerca de comportamientos no éticos.

[Para ampliar información, consultar el eje de **Buen Gobierno** en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

## 3. DESEMPEÑO EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

### ¿Por qué es importante para el sector de los servicios?

Un aspecto estratégico para las compañías es la **sostenibilidad**. Externamente, es importante mostrar a los diferentes grupos de interés el compromiso, los avances en la gestión y cobertura de sus expectativas. Tanto las webs corporativas como las memorias e informes de gestión deben incluir información en materia de sostenibilidad.

Internamente, todos los empleados de una empresa son **responsables** del desempeño en sostenibilidad. Para **concienciar y sensibilizar** a los trabajadores son importantes las formaciones en temas claves de sostenibilidad. Una práctica utilizada para conseguir este fin, es establecer una remuneración variable de los empleados, vinculada a su desempeño en materia de sostenibilidad.

Otro incentivo que utilizan las compañías es el desarrollo de acciones que involucren a algunos de los principales grupos de interés. En este sentido, destaca la organización de premios en materia de sostenibilidad dirigidos, sobre todo, a empleados y a proveedores.

La presencia en índices de sostenibilidad aporta un valor diferenciador en las licitaciones y concursos. Este sector posee un efecto multiplicador dado que sus prácticas son muy visibles a los usuarios y por ello es un sector muy sensible al desempeño en sostenibilidad.

[Para ampliar información, consultar los ejes de **Personas, Difusión y Liderazgo** y **Rendición de cuentas** en el capítulo de Compromiso de ACCIONA]

## Alcance de los asuntos materiales

Las matrices de representación de los asuntos materiales por línea de negocio identifican aspectos globales. La definición de cada aspecto para cada división se

recoge a continuación, indicando si dicho aspecto tiene un impacto interno o afecta a grupos de interés externos y, por tanto, si su impacto va más allá de la organización.

Por tanto, a continuación se indican los aspectos identificados, sobre los cuales se ha analizado su relevancia o materialidad para las diferentes divisiones.

G4-19, G4-20, G4-21

| Temas materiales dentro de la organización    |   |   |
|---|---|---|
| ASUNTOS                                       | ACCIONA (aplicable a todas las líneas)  | ACCIONA Energía   |
| <b>Atracción y retención del talento</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Evaluación del desempeño</li> <li>■ Remuneración ligada a objetivos personales y corporativos</li> <li>■ Encuestas de satisfacción</li> <li>■ Índices de rotación</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sistemas de evaluación de empleados</li> <li>■ Incentivos ligados a objetivos personales y corporativos</li> <li>■ Becas de formación</li> <li>■ Inversión en formación de empleados</li> <li>■ Medición de la satisfacción de empleados</li> </ul>                          |
| <b>Biodiversidad</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de biodiversidad</li> <li>■ Impactos sobre la biodiversidad</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de biodiversidad</li> <li>■ Mecanismos de foto-trampeo</li> <li>■ Análisis del estado de los ecosistemas afectados por la Compañía</li> <li>■ Impactos sobre la biodiversidad</li> <li>■ Acciones de protección de la diversidad</li> </ul>                         |
| <b>Buen gobierno</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Derechos humanos</li> <li>■ Gestión de riesgos</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Falta de transparencia en concursos y licitaciones</li> <li>■ Pagos a trabajadores de la Administración</li> <li>■ Sobrecostes en el desarrollo de las obras</li> <li>■ Reputación</li> <li>■ Transparencia</li> <li>■ Compromiso ambiental, social y de gobierno</li> </ul> |
| <b>Calidad del agua</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>   |
| <b>Ciclo de vida de productos y servicios</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Análisis del ciclo de vida completo de los productos y servicios</li> <li>■ Impacto ambiental en cada etapa del desarrollo de productos y servicios</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>   |
| <b>Clientes</b>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Satisfacción de los clientes</li> <li>■ Recepción del <i>feedback</i> de clientes</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>   |

G4-19, G4-20, G4-21

| Temas materiales dentro de la organización  |  |   | Asunto material fuera de la organización |
|---|--|---|--|
| ACCIONA Infraestructuras  |  |   |  |
| ACCIONA Construcción e Industrial   | ACCIONA Agua   | ACCIONA Service   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sistemas de evaluación de empleados</li> <li>■ Incentivos ligados a objetivos personales y corporativos</li> <li>■ Becas de formación</li> <li>■ Inversión en formación de empleados</li> <li>■ Medición de la satisfacción de empleados</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sistemas de evaluación de empleados</li> <li>■ Incentivos ligados a objetivos personales y corporativos</li> <li>■ Becas de formación</li> <li>■ Inversión en formación de empleados</li> <li>■ Medición de la satisfacción de empleados</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sistemas de evaluación de empleados</li> <li>■ Incentivos ligados a objetivos personales y corporativos</li> <li>■ Becas de formación</li> <li>■ Inversión en formación de empleados</li> <li>■ Medición de la satisfacción de empleados</li> </ul>                          | ✘  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de biodiversidad</li> <li>■ Mecanismos de foto-trampeo</li> <li>■ Análisis del estado de los ecosistemas afectados por la Compañía</li> <li>■ Impactos sobre la biodiversidad</li> <li>■ Acciones de protección de la diversidad</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de biodiversidad</li> <li>■ Mecanismos de foto-trampeo</li> <li>■ Análisis del estado de los ecosistemas afectados por la Compañía</li> <li>■ Impactos sobre la biodiversidad</li> <li>■ Acciones de protección de la diversidad</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>   | ✔  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Falta de transparencia en concursos y licitaciones</li> <li>■ Pagos a trabajadores de la Administración</li> <li>■ Sobrecostes en el desarrollo de las obras</li> <li>■ Reputación</li> <li>■ Transparencia</li> <li>■ Compromiso ambiental, social y de gobierno</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Falta de transparencia en concursos y licitaciones</li> <li>■ Pagos a trabajadores de la Administración</li> <li>■ Sobrecostes en el desarrollo de las obras</li> <li>■ Reputación</li> <li>■ Transparencia</li> <li>■ Compromiso ambiental, social y de gobierno</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Falta de transparencia en concursos y licitaciones</li> <li>■ Pagos a trabajadores de la Administración</li> <li>■ Sobrecostes en el desarrollo de las obras</li> <li>■ Reputación</li> <li>■ Transparencia</li> <li>■ Compromiso ambiental, social y de gobierno</li> </ul> | ✔  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Calidad del agua suministrada al cliente (potable, residual...)</li> <li>■ Tipo de tratamiento de agua</li> <li>■ Riesgos para la salud y el medio ambiente: gestión de patógenos, disruptores, compuestos químicos y nuevos contaminantes</li> <li>■ Políticas y sistemas de gestión para minimizar los riesgos en la salud, medio ambiente y zonas de estrés hídrico</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>   | ✔  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Análisis del ciclo de vida completo de los productos y servicios</li> <li>■ Impacto ambiental en cada etapa del desarrollo de productos y servicios</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>   | ✔  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Medición de la satisfacción de los clientes</li> <li>■ Mecanismos para recoger el <i>feedback</i> de clientes</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Medición de la satisfacción de los clientes</li> <li>■ Mecanismos para recoger el <i>feedback</i> de clientes</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Medición de la satisfacción de los clientes</li> <li>■ Mecanismos para recoger el <i>feedback</i> de clientes</li> </ul>   | ✔  |

G4-19, G4-20, G4-21

| Temas materiales dentro de la organización |  |  |
|--|--|--|
| ASUNTOS                                    | ACCIONA (aplicable a todas las líneas)   | ACCIONA Energía  |
| Derechos humanos y condiciones laborales   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Protección de los derechos humanos de los empleados</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>  |
| Desempeño en materia de sostenibilidad     | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ligar la remuneración de empleados clave con el desempeño en materia de sostenibilidad</li> <li>■ Proporcionar formación en temas claves de sostenibilidad</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ligar la remuneración de empleados clave con el desempeño en materia de sostenibilidad de la Compañía</li> <li>■ Impulsar la formación en temas claves de sostenibilidad</li> <li>■ Organizar y recibir premios relacionados con la sostenibilidad</li> </ul>   |
| Ética y cumplimiento                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política anticorrupción</li> <li>■ Integridad en concursos y licitaciones</li> <li>■ Transparencia en costes de obras</li> <li>■ Transparencia fiscal</li> <li>■ Código ético y de conducta</li> <li>■ Cumplimiento legal</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política anticorrupción</li> <li>■ Integridad en concursos y licitaciones</li> <li>■ Transparencia en costes de obras</li> <li>■ Transparencia fiscal</li> <li>■ Código ético y de conducta</li> <li>■ Cumplimiento legal</li> </ul>  |
| Gestión ambiental                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política en materia de medio ambiente</li> <li>■ Sistema de gestión ambiental</li> <li>■ Establecimiento de objetivos</li> <li>■ Cumplimiento de objetivos</li> <li>■ Certificación de sistemas de gestión ambiental</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política en materia de Medio ambiente</li> <li>■ Sistema de gestión ambiental</li> <li>■ Establecimiento de objetivos</li> <li>■ Cumplimiento de objetivos</li> <li>■ Certificación de sistemas de gestión ambiental</li> </ul>   |
| Gestión de riesgos                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sistemas de gestión de riesgos</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sistemas de gestión de riesgos</li> <li>■ Riesgos financieros (volatilidad del precio de la energía, ROI, precio del carbono)</li> </ul>  |
| Gestión sostenible del agua                | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Captación de agua (consumo, extracción de agua marina...)</li> <li>■ Medición de la huella hídrica</li> <li>■ Objetivos para la reducción de consumo de agua</li> <li>■ Vertido de agua e impacto asociado</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Captación de agua (consumo, extracción de agua marina...)</li> <li>■ Medición de la huella hídrica</li> <li>■ Objetivos para la reducción de consumo de agua</li> <li>■ Vertido de agua e impacto asociado</li> </ul>   |
| Gestión sostenible de proveedores          | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política con compromisos en materia social, ambiental y de orden ético a proveedores y sistemas de medición del cumplimiento</li> <li>■ Medidas correctoras en casos de incumplimientos</li> <li>■ Integración de criterios de sostenibilidad</li> <li>■ Contratación local</li> <li>■ Evaluación del riesgo de los proveedores</li> <li>■ Huella hídrica y de carbono de los proveedores</li> <li>■ Catálogo de productos sostenibles</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política con compromisos en materia social, ambiental y de orden ético a proveedores y sistemas de medición del cumplimiento</li> <li>■ Medidas correctoras en casos de incumplimientos</li> <li>■ Integración de criterios de sostenibilidad</li> <li>■ Contratación local</li> <li>■ Evaluación del riesgo de los proveedores</li> <li>■ Huella hídrica y de carbono de los proveedores</li> <li>■ Catálogo de productos sostenibles</li> </ul> |

G4-19, G4-20, G4-21

| Temas materiales dentro de la organización   |  |  | Asunto material fuera de la organización |
|--|--|--|--|
| ACCIONA Infraestructuras   |  |  |  |
| ACCIONA Construcción e Industrial  | ACCIONA Agua   | ACCIONA Service  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de Derechos Humanos</li> <li>■ Exigir a los proveedores que respeten los derechos humanos</li> <li>■ Medidas contra la discriminación</li> <li>■ Libertad sindical</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de Derechos Humanos</li> <li>■ Exigir a los proveedores que respeten los derechos humanos</li> <li>■ Medidas contra la discriminación</li> <li>■ Libertad sindical</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de Derechos Humanos</li> <li>■ Exigir a los proveedores que respeten los derechos humanos</li> <li>■ Medidas contra la discriminación</li> <li>■ Libertad sindical</li> </ul>  | ✓  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ligar la remuneración de empleados clave con el desempeño en materia de sostenibilidad de la Compañía</li> <li>■ Impulsar la formación en temas claves de sostenibilidad</li> <li>■ Organizar y recibir premios relacionados con la sostenibilidad</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ligar la remuneración de empleados clave con el desempeño en materia de sostenibilidad de la Compañía</li> <li>■ Impulsar la formación en temas claves de sostenibilidad</li> <li>■ Organizar y recibir premios relacionados con la sostenibilidad</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ligar la remuneración de empleados clave con el desempeño en materia de sostenibilidad de la Compañía</li> <li>■ Impulsar la formación en temas claves de sostenibilidad</li> <li>■ Organizar y recibir premios relacionados con la sostenibilidad</li> </ul>   | ✗  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política anticorrupción</li> <li>■ Integridad en concursos y licitaciones</li> <li>■ Transparencia en costes de obras</li> <li>■ Transparencia fiscal</li> <li>■ Código ético y de conducta</li> <li>■ Cumplimiento legal</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política anticorrupción</li> <li>■ Integridad en concursos y licitaciones</li> <li>■ Transparencia en costes de obras</li> <li>■ Transparencia fiscal</li> <li>■ Código ético y de conducta</li> <li>■ Cumplimiento legal</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política anticorrupción</li> <li>■ Integridad en concursos y licitaciones</li> <li>■ Transparencia en costes de obras</li> <li>■ Transparencia fiscal</li> <li>■ Código ético y de conducta</li> <li>■ Cumplimiento legal</li> </ul>  | ✓  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política en materia de medio ambiente</li> <li>■ Sistema de gestión ambiental</li> <li>■ Establecimiento de objetivos</li> <li>■ Cumplimiento de objetivos</li> <li>■ Certificación de sistemas de gestión ambiental</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política en materia de medio ambiente</li> <li>■ Sistema de gestión ambiental</li> <li>■ Establecimiento de objetivos</li> <li>■ Cumplimiento de objetivos</li> <li>■ Certificación de sistemas de gestión ambiental</li> </ul>   | ✗  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sistemas de gestión de riesgos</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sistemas de gestión de riesgos</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>  | ✗  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Captación de agua (consumo, extracción de agua marina...)</li> <li>■ Medición de la huella hídrica</li> <li>■ Objetivos para la reducción de consumo de agua</li> <li>■ Vertido de agua e impacto asociado</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Captación de agua (consumo, extracción de agua marina...)</li> <li>■ Medición de la huella hídrica</li> <li>■ Objetivos para la reducción de consumo de agua</li> <li>■ Vertido de agua e impacto asociado</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Captación de agua (consumo, extracción de agua marina...)</li> <li>■ Medición de la huella hídrica</li> <li>■ Objetivos para la reducción de consumo de agua</li> <li>■ Vertido de agua e impacto asociado</li> </ul>   | ✗  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política con compromisos en materia social, ambiental y de orden ético a proveedores y sistemas de medición del cumplimiento</li> <li>■ Medidas correctoras en casos de incumplimientos</li> <li>■ Integración de criterios de sostenibilidad</li> <li>■ Contratación local</li> <li>■ Evaluación del riesgo de los proveedores</li> <li>■ Huella hídrica y de carbono de los proveedores</li> <li>■ Catálogo de productos sostenibles</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política con compromisos en materia social, ambiental y de orden ético a proveedores y sistemas de medición del cumplimiento</li> <li>■ Medidas correctoras en casos de incumplimientos</li> <li>■ Integración de criterios de sostenibilidad</li> <li>■ Contratación local</li> <li>■ Evaluación del riesgo de los proveedores</li> <li>■ Huella hídrica y de carbono de los proveedores</li> <li>■ Catálogo de productos sostenibles</li> </ul> | ✓  |

G4-19, G4-20, G4-21

| Temas materiales dentro de la organización                                |  |   |
|---|--|---|
| ASUNTOS   | ACCIONA (aplicable a todas las líneas)   | ACCIONA Energía   |
| <b>Igualdad y diversidad</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de diversidad e igualdad de oportunidades</li> <li>■ Formación en aspectos de multiculturalidad</li> <li>■ Programas de inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social</li> <li>■ Objetivos de incorporación de personas con discapacidad</li> <li>■ Medidas de conciliación laboral</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>   |
| <b>Impacto y diálogo con las comunidades locales y creación de empleo</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de acción social</li> <li>■ Programa de voluntariado</li> <li>■ Colaboración con plataformas sectoriales</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Evaluación de impacto de los proyectos</li> <li>■ Creación de empleo local</li> <li>■ Desplazamientos de población</li> <li>■ Diálogo con las comunidades</li> <li>■ Proveedores locales</li> </ul>  |
| <b>Innovación sostenible</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Hoja de ruta de innovación sostenible</li> <li>■ Inversiones en I+D+i</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Disponer de una hoja de ruta de innovación sostenible</li> <li>■ Desarrollo de nuevas tecnologías y reportar sobre las inversiones de la Compañía en I+D+i</li> <li>■ Disponer de objetivos medibles en materia de I+D+i</li> <li>■ Impacto social y ambiental de los proyectos de I+D+i</li> <li>■ Colaboración con terceros</li> </ul> |
| <b>Materiales</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>   |
| <b>Mitigación y adaptación al cambio climático</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política en materia de cambio climático</li> <li>■ Evaluación de riesgos</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identificación de los riesgos del cambio climático</li> <li>■ Política en materia de cambio climático</li> <li>■ Medición del impacto económico del cambio climático sobre la Compañía</li> <li>■ Eficiencia energética en edificios</li> <li>■ Emisiones de gases de efecto invernadero</li> </ul>                                      |
| <b>Residuos</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Protocolos de identificación, separación, eliminación, reutilización y reciclaje</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No material</li> </ul>   |
| <b>Seguridad y calidad del suministro</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Satisfacción de la demanda</li> <li>■ Capacidad de suministro</li> <li>■ Diversificación del mix generación eléctrica</li> <li>■ Innovación en las tecnologías de producción</li> </ul>  |
| <b>Seguridad y salud</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identificación de riesgos</li> <li>■ Sensibilización y formación</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identificación de riesgos y medidas de mitigación</li> <li>■ Sensibilización y formación en seguridad y salud</li> <li>■ Proveedores certificados en seguridad y salud</li> <li>■ Reducción de accidentes laborales</li> <li>■ Muertes por accidente laboral</li> </ul>  |

No material: asunto identificado con relevancia baja. No aplica: asunto no identificado en el estudio para la línea de negocio.

G4-19, G4-20, G4-21

| Temas materiales dentro de la organización  |   |   | Asunto material fuera de la organización |
|---|---|---|--|
| ACCIONA Infraestructuras  |   |   |  |
| ACCIONA Construcción e Industrial   | ACCIONA Agua  | ACCIONA Service   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de diversidad e igualdad de oportunidades</li> <li>■ Formación en aspectos de multiculturalidad</li> <li>■ Programas de inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social</li> <li>■ Objetivos de incorporación de personas con discapacidad</li> <li>■ Medidas de conciliación laboral</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de diversidad e igualdad de oportunidades</li> <li>■ Formación en aspectos de multiculturalidad</li> <li>■ Programas de inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social</li> <li>■ Objetivos de incorporación de personas con discapacidad</li> <li>■ Medidas de conciliación laboral</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de diversidad e igualdad de oportunidades</li> <li>■ Formación en aspectos de multiculturalidad</li> <li>■ Programas de inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social</li> <li>■ Objetivos de incorporación de personas con discapacidad</li> <li>■ Medidas de conciliación laboral</li> </ul>                    | ✘  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Evaluación de impacto de los proyectos</li> <li>■ Creación de empleo local</li> <li>■ Desplazamientos de población</li> <li>■ Diálogo con las comunidades</li> <li>■ Proveedores locales</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Evaluación de impacto de los proyectos</li> <li>■ Creación de empleo local</li> <li>■ Desplazamientos de población</li> <li>■ Diálogo con las comunidades</li> <li>■ Proveedores locales</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Evaluación de impacto de los proyectos</li> <li>■ Creación de empleo local</li> <li>■ Desplazamientos de población</li> <li>■ Diálogo con las comunidades</li> <li>■ Proveedores locales</li> </ul>  | ✔  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Disponer de una hoja de ruta de innovación sostenible</li> <li>■ Desarrollo de nuevas tecnologías y reportar sobre las inversiones de la Compañía en I+D+i</li> <li>■ Disponer de objetivos medibles en materia de I+D+i</li> <li>■ Impacto social y ambiental de los proyectos de I+D+i</li> <li>■ Colaboración con terceros</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Disponer de una hoja de ruta de innovación sostenible</li> <li>■ Desarrollo de nuevas tecnologías y reportar sobre las inversiones de la Compañía en I+D+i</li> <li>■ Disponer de objetivos medibles en materia de I+D+i</li> <li>■ Impacto social y ambiental de los proyectos de I+D+i</li> <li>■ Colaboración con terceros</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Disponer de una hoja de ruta de innovación sostenible</li> <li>■ Desarrollo de nuevas tecnologías y reportar sobre las inversiones de la Compañía en I+D+i</li> <li>■ Disponer de objetivos medibles en materia de I+D+i</li> <li>■ Impacto social y ambiental de los proyectos de I+D+i</li> <li>■ Colaboración con terceros</li> </ul> | ✔  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Etiquetado y certificación de los materiales de construcción</li> <li>■ Uso de materiales reciclados</li> <li>■ Ahorro en uso de materiales</li> <li>■ Gestión de materiales peligrosos</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Etiquetado y certificación de los materiales de construcción</li> <li>■ Uso de materiales reciclados</li> <li>■ Ahorro en uso de materiales</li> <li>■ Gestión de materiales peligrosos</li> </ul>   | ✔  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identificación de los riesgos del cambio climático</li> <li>■ Política en materia de cambio climático</li> <li>■ Medición del impacto económico del cambio climático sobre la Compañía</li> <li>■ Eficiencia energética en edificios</li> <li>■ Emisiones de gases de efecto invernadero</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identificación de los riesgos del cambio climático</li> <li>■ Política en materia de cambio climático</li> <li>■ Medición del impacto económico del cambio climático sobre la Compañía</li> <li>■ Eficiencia energética en edificios</li> <li>■ Emisiones de gases de efecto invernadero</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identificación de los riesgos del cambio climático</li> <li>■ Política en materia de cambio climático</li> <li>■ Medición del impacto económico del cambio climático sobre la Compañía</li> <li>■ Eficiencia energética en edificios</li> <li>■ Emisiones de gases de efecto invernadero</li> </ul>                                      | ✔  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de gestión de residuos actualizada</li> <li>■ Innovación en el reciclaje de residuos</li> <li>■ Investigar nuevos usos de los residuos</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de gestión de residuos actualizada</li> <li>■ Innovación en el reciclaje de residuos</li> <li>■ Investigar nuevos usos de los residuos</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Política de gestión de residuos actualizada</li> <li>■ Innovación en el reciclaje de residuos</li> <li>■ Investigar nuevos usos de los residuos</li> </ul>   | ✔  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No aplica</li> </ul>   | ✔  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identificación de riesgos y medidas de mitigación</li> <li>■ Sensibilización y formación en seguridad y salud</li> <li>■ Proveedores certificados en seguridad y salud</li> <li>■ Reducción de accidentes laborales</li> <li>■ Muertes por accidente laboral</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identificación de riesgos y medidas de mitigación</li> <li>■ Sensibilización y formación en seguridad y salud</li> <li>■ Proveedores certificados en seguridad y salud</li> <li>■ Reducción de accidentes laborales</li> <li>■ Muertes por accidente laboral</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identificación de riesgos y medidas de mitigación</li> <li>■ Sensibilización y formación en seguridad y salud</li> <li>■ Proveedores certificados en seguridad y salud</li> <li>■ Reducción de accidentes laborales</li> <li>■ Muertes por accidente laboral</li> </ul>  | ✔  |